

en affaires et exemplaires

Nos pratiques environnementales, sociales et de gouvernance rehaussent la valeur à long terme pour les investisseurs en réduisant les risques et les coûts d'exploitation et en augmentant la fidélité des locataires.

À l'intérieur

Mot du président.....	1
Réduire notre impact sur l'environnement.....	3
Écouter nos employés.....	7
Mobiliser nos parties prenantes.....	9



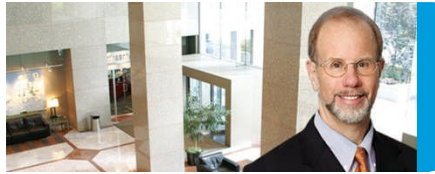
6,9 milliards de dollars d'actifs immobiliers certifiés LEED®

98 % des locataires se sont déclarés satisfaits ou mieux des services de gestion immobilière de Bentall Kennedy

Premier rang en matière de rendement durable à l'échelle des Amériques selon le Global Real Estate and Sustainability Benchmark (GRESB)



mot du président



Gary Whitelaw
Chef de la direction du groupe
d'entreprises Bentall Kennedy

La volatilité est la nouvelle norme, qu'il s'agisse des hauts et des bas de l'économie, de changements politiques ou de phénomènes environnementaux, comme un ouragan qui entraîne la fermeture du centre financier de l'Amérique. En tant que conseillers en placement immobilier, nous estimons être bien placés pour anticiper l'instabilité et y répondre au moyen de perspectives et de meilleures pratiques en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). J'aimerais partager avec vous quatre de nos principales initiatives ESG qui permettent de nous adapter à la volatilité, de fidéliser nos locataires et de procurer une valeur à long terme à nos clients.

Engagement des employés

Lors du sondage 2012, 93 % de nos 1 259 employés jugeaient que notre entreprise est responsable du double point de vue environnemental et social. Au-delà de cette statistique, j'ai remarqué que ce sont nos employés qui stimulent la durabilité. Ils se sont ralliés autour de cette valeur et ils ont été de véritables catalyseurs de l'innovation dans toute l'entreprise. Leurs innovations permettent d'orienter l'entreprise sur la voie de la durabilité. Leurs efforts ont généré une baisse de 2,5 % de la consommation annuelle d'énergie dans l'ensemble du

portefeuille nord-américain en 2012. Cela s'illustre également par un plus grand nombre de bâtiments certifiés LEED, par des projets de production d'électricité sur place et par un système d'évaluation et de gestion des risques. La première place accordée à Bentall Kennedy par le GRESB témoigne de l'engagement, des efforts et des réalisations de nos employés. En 2013, nos rencontres de discussion ouverte visent à encourager et à faire progresser nos forces d'innovation et à les canaliser vers de futures réussites.

De nouveaux membres au conseil d'administration pour une gouvernance renforcée

Bentall Kennedy s'est toujours engagée à assurer une gouvernance de premier ordre. Cet engagement a été renforcé par l'acquisition en 2012 d'une participation d'un tiers dans Bentall Kennedy par CalPERS (California Public Employees' Retirement System) et nous avons accueilli quatre nouveaux administrateurs éminents, dont trois administrateurs indépendants. En plus de leurs critères d'investissement, CalPERS et Bentall Kennedy s'alignent et collaborent à des initiatives ESG.

au sujet de Bentall Kennedy

Bentall Kennedy est l'un des plus grands conseillers nord-américains en placement immobilier et l'un des principaux prestataires de services immobiliers. Nous servons les intérêts de plus de 500 clients institutionnels représentant 142 millions de pieds carrés de bureaux, commerces, bâtiments industriels, hôtels et immeubles résidentiels qui totalisent plus de 30 milliards de dollars dans l'ensemble du Canada et des États-Unis.

Bentall Kennedy fournit des services de placement immobilier dans toute l'Amérique du Nord; ses services immobiliers, qui incluent la gestion immobilière, la location et l'aménagement immobilier, sont situés principalement au Canada.

• Signataire des Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies

- 1^{er} rang du rapport d'enquête de la société Global Real Estate Sustainability Benchmark à l'échelle des Amériques et 2^e rang à l'échelle mondiale pour des portefeuilles diversifiés
- Gagnant du prix de l'excellence soutenue ENERGY STAR pour des efforts de gestion de l'énergie dans tout le portefeuille en 2011, 2012 et 2013



Pour plus d'information sur notre démarche, veuillez visiter :
cr.bentallkennedy.com/ourapproach



mot du président

nouveaux administrateurs

DAVID DENISON, le nouveau président de notre conseil, siège actuellement au conseil d'administration de la Banque Royale du Canada, de Bridgepoint Health et de BCE Inc. Au cours de ses 32 années de carrière dans le secteur des services financiers, il a occupé plusieurs postes de niveau élevé, dont sept ans en tant que chef de la direction de l'Office d'investissement du Régime de pensions du Canada et le poste d'ancien président de la Coalition canadienne pour une saine gestion des entreprises.

OLENA BERG LACY est consultante spécialiste des questions fiduciaires pour Crosswater Realty Advisors, et conseillère supérieure et membre du conseil d'administration de Financial Engines. M^{me} Berg Lacy a été secrétaire d'État adjointe du travail sous l'administration Clinton et trésorière en chef adjointe de l'État de Californie.

DOUG PEARCE est chef de la direction et chef des placements de la British Columbia Investment Management Corporation (bcIMC). Il dirige bcIMC et son prédécesseur depuis 1988 et possède plus de 35 ans d'expérience dans les marchés de capitaux.

BERNARD WINOGRAD a récemment exercé les fonctions de vice-président et chef de l'exploitation des affaires américaines de Prudential Financial Inc. Il siège actuellement au conseil d'administration de Cohen & Steers et de la Local Initiatives Support Corporation, un organisme de financement du développement communautaire.

Photo de droite : Via6, Seattle, WA
Propriétaires : Multi-Employer Property Trust et l'Office d'investissement du Régime de pensions du Canada

À la recherche d'aménagements axés sur les transports en commun

Avec l'accroissement de l'urbanisation — plus de 80 % des Canadiens et des Américains vivent maintenant en milieu urbain —, les villes sont nos engins économiques et offrent des avantages de durabilité. Par exemple, la consommation énergétique des ménages new-yorkais est 58 % moins élevée que celle d'un Américain typique et leurs émissions de gaz à effet de serre par habitant sont inférieures de 30 %. Les données du recensement américain montrent une croissance démographique à deux chiffres dans les centres des principales régions métropolitaines, ce qui contribue à stimuler les investissements du secteur public dans l'infrastructure du transport collectif et modifie la définition d'un emplacement attirant. Selon notre expérience, les locataires accordent de l'importance à l'accessibilité par les moyens de transports en commun et à pied.

Lors de nos décisions d'acquisition et de développement, nous examinons attentivement les biens immobiliers orientés vers le transport en commun et ceux situés dans des quartiers d'affaires au centre-ville. Entre 2010 et 2012, 70 % des acquisitions faites par le fonds Multi-

Employer Property Trust/Edgemoor aux États-Unis et 65 % des acquisitions du Fonds immobilier canadien de prestige de Bentall Kennedy étaient situées dans des régions métropolitaines axées sur le transport en commun ou dans des quartiers d'affaires au centre-ville.

Toutefois, les régions métropolitaines ont leur part de préoccupations; en dehors des zones prospères, elles connaissent souvent des problèmes évidents de pauvreté. En 2012, la campagne de huit mois avec 16 centres commerciaux « Fare Fight for Food » nous a permis d'aider de telles communautés. Elle a recueilli près de 280 000 \$ et plus de 366 000 livres de nourriture pour 22 banques alimentaires dans tout le Canada.

Établir des objectifs pour un avenir encore meilleur

L'apprentissage et le perfectionnement continus sont des impératifs pour nos pratiques ESG. Au cours des trois prochaines années, nous allons nous efforcer de convertir des programmes pilotes fructueux en des pratiques à l'échelle du portefeuille. Actuellement, nous concentrons nos efforts sur l'engagement des locataires pour déplacer l'aiguille qui mesure la performance

environnementale plus rapidement et de façon plus marquée. Nous nous fixons des objectifs de performance environnementale en commençant par nos bureaux canadiens et nos portefeuilles de centres commerciaux à construction fermée. Nous déterminons des objectifs ESG pour nos gestionnaires supérieurs et nous nous assurons d'ancrer ces objectifs dans toute l'entreprise.

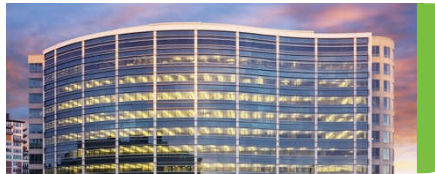
J'ai hâte de connaître vos commentaires au sujet de nos progrès. Je vous encourage également à communiquer avec nous et à collaborer, à partager des idées et des innovations qui résoudront certains des défis ESG que nous devons tous relever dans l'immobilier commercial.

GARY WHITELAW
Chef de la direction du groupe d'entreprises
Bentall Kennedy
15 mai 2013





réduire notre impact sur l'environnement



Gates Plaza à Denver a obtenu un score ENERGY STAR de 100.

Propriétaire : Multi-Employer Property Trust

L'impact le plus important de l'immobilier sur l'environnement consiste en l'émission de gaz à effet de serre (GES) associée à la consommation d'énergie dans les immeubles tout au long de leur existence. Nous optons pour une approche proactive de gestion des services d'utilité et d'énergie publique et des ressources; cette approche comprend l'établissement d'objectifs annuels, le suivi et le rapport d'indicateurs clés de performance et l'adoption de pratiques exemplaires de gestion. Nous visons l'obtention de labels et de certifications pour nos bâtiments afin de communiquer les progrès accomplis au moyen de programmes tiers fiables.

En 2013, nous mettons en œuvre des mesures pour poursuivre nos efforts de réduction énergétique dans le portefeuille. Au plan de nos propriétés, nous modélisons des initiatives d'économies d'énergie et d'efficacité énergétique, nous établissons des objectifs et nous élaborons des programmes plus solides d'engagement des locataires. Ces programmes mettent également l'accent sur la gestion des déchets et le recyclage, un domaine dans lequel la participation des locataires est cruciale pour progresser.

Les GES et l'énergie

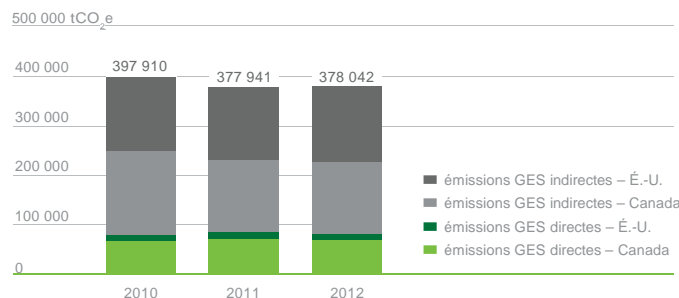
En 2012, la consommation totale d'énergie a baissé de 2,5 % dans tout le portefeuille

par rapport à 2011. Il y a eu une légère hausse de 0,03 % des GES par rapport à 2011 et une diminution de 5 % par rapport à 2010 malgré la croissance du portefeuille de 1 %. Les améliorations apportées sur le plan de l'exploitation et des immobilisations ont joué un rôle important pour réaliser ces réductions énergétiques, mais les changements climatiques ont également eu un impact sur notre consommation énergétique et sur nos émissions de GES. Dans toute l'Amérique du Nord, nous avons connu des étés plus chauds au cours des deux dernières années, ce qui a entraîné une demande et une consommation d'électricité plus élevées à des fins de climatisation. Toutefois, cette demande supérieure de refroidissement a été atténuée en partie

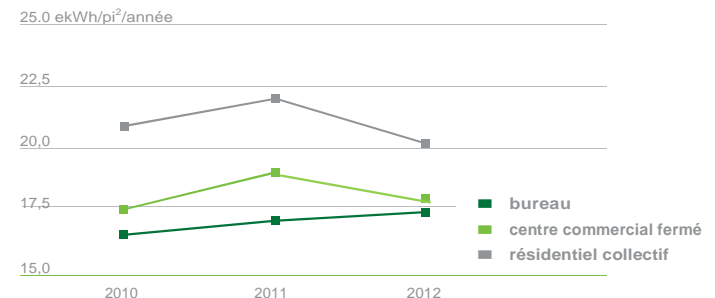
par la réduction des besoins de chauffage en raison d'hivers plus doux. Nous n'avons pas ajusté cette donnée pour prendre en considération l'impact des conditions météorologiques ou les impacts des taux d'occupation.

Au Canada, l'intensité énergétique (l'énergie utilisée dans un bâtiment par pied carré) dans les immeubles de bureaux a chuté de 4 % alors qu'elle a augmenté de 2 % dans les bureaux américains, comme le démontre le graphique ci-dessous. En moyenne, les bâtiments que nous gérons ont des intensités énergétiques plus basses que les moyennes de l'industrie pour des bureaux. Nous prévoyons accorder une plus grande priorité à notre portefeuille américain en 2013

Émissions totales annuelles de gaz à effet de serre



États-Unis : intensité énergétique par type d'actif





Réduire notre impact sur l'environnement

Le mur vert de Jamieson Place à Calgary.
Propriétaire : bclMC

« En 2012, la consommation totale d'énergie a baissé de 2,5 % dans tout le portefeuille par rapport à 2011. »



et 2014 et nous nous assurerons de collaborer étroitement avec nos gestionnaires immobiliers dans le but de réduire davantage la consommation énergétique au profit de nos clients et locataires.

Eau

La consommation d'eau a augmenté de 1,5 % dans le portefeuille nord-américain en 2012 après avoir chuté de plus de 5 % en 2011. Cette augmentation s'explique en partie par une plus grande consommation d'eau pour les tours de refroidissement des immeubles de bureaux afin de gérer des

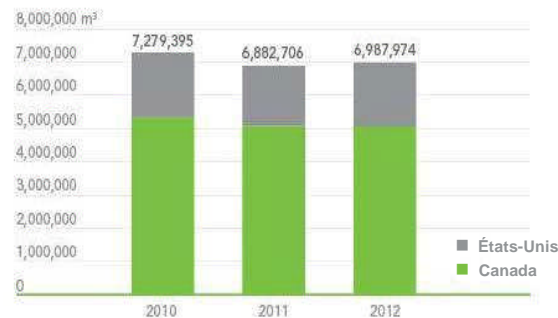
températures estivales plus élevées. En général, le portefeuille américain a vu sa consommation d'eau augmenter de 7 %. Au Canada, la consommation d'eau a baissé de 4 % et les intensités ont chuté dans le secteur des bureaux, des centres commerciaux fermés et des bâtiments résidentiels collectifs. La situation géographique des biens immobiliers dans le portefeuille américain entraîne de plus grands besoins de refroidissement et les températures estivales ont un impact plus direct sur la consommation d'eau.

Déchets

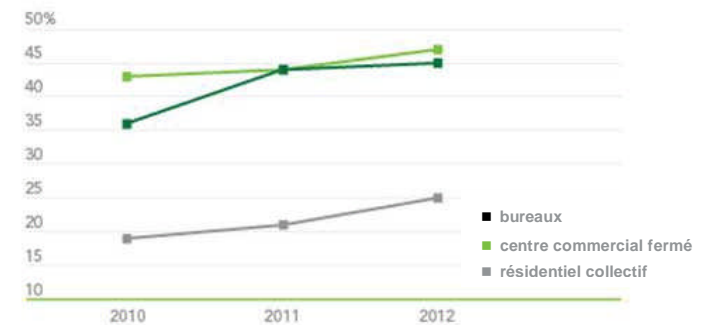
Les taux de réacheminement des déchets

mesurent la part de déchets recyclée par rapport à celle qui aboutit dans des décharges. Nos taux de réacheminement des déchets s'améliorent constamment et nous avons hâte de collaborer avec nos locataires et fournisseurs de services de gestion des déchets à l'échelle du continent pour améliorer davantage ces résultats et réduire les déchets de façon générale. Nous partageons également nos meilleures pratiques pour les stratégies « zéro déchet » dans tout notre portefeuille. Par exemple, Cloverdale Mall à Toronto a mis en place un programme de zéro déchet et Capilano Mall à Vancouver Nord applique une stratégie agressive envers ses déchets, qui inclut du compostage sur place.

consommation d'eau annuelle totale



taux de diversion par type d'actif



Pour plus d'information sur notre performance environnementale visitez cr.bentallkennedy.com/environment



Réduire notre impact sur l'environnement



Les certifications de bâtiments existent également pour les actifs commerciaux. Westmount Place à Waterloo atteignait en 2012 un niveau 3 de certification BOMA BEST avec un score d'évaluation de 89 %.
Propriétaire : Sun Life Assurance Company of Canada

« Les efforts que nous déployons pour la certification de bâtiments ouvrent la voie à l'examen de nos pratiques de gestion afin d'améliorer notre performance environnementale. »



Pour plus d'information au sujet de nos certifications de bâtiments, visitez : cr.bentallkenedy.com/environment/buildingcertifications

certifications de bâtiments

La certification ou le label de bâtiments par des programmes établis de l'industrie réaffirme à Bentall Kennedy et à ses parties prenantes que les pratiques et les programmes qu'elle met en œuvre obtiennent des résultats et excèdent les points de référence. LEED et BOMA BEST évaluent la performance environnementale d'un bâtiment, y compris les pratiques et les paramètres liés à l'énergie, à l'eau et aux déchets. BOMA BEST ne s'applique qu'aux bâtiments canadiens, tandis que la certification LEED est offerte aux États-Unis comme au Canada. Les cotes ENERGY STAR s'appliquent surtout à la consommation d'énergie et à l'intensité énergétique et ne sont attribuées qu'aux États-Unis.

LEED:

6,9 milliards de \$

de biens, soit 20 millions de pieds carrés sont certifiés LEED

67%

du portefeuille de bureaux sont certifiés LEED aux États-Unis

6,2 milliards de \$

de bureaux sont certifiés LEED dans tout le portefeuille

21%

du portefeuille canadien de bureaux est certifié LEED, soit 11 % de plus que l'an dernier

BOMA BEST:

52 %

du portefeuille total, incluant les bureaux et biens industriels et commerciaux, soit environ autant que l'an dernier, mais nous avons ajouté des biens au portefeuille en 2012. Les équipes de gestion immobilière vont les préparer à la certification.

9,5 milliards de \$

d'actifs certifiés BOMA BEST au Canada

ENERGY STAR:

3,5 milliards de \$

de biens aux États-Unis ont une cote ENERGY STAR indiquant qu'ils ont une excellente performance énergétique.



Réduire notre impact sur l'environnement



Située près de la rivière d'Hudson, la tour Newport à Jersey City a ressenti l'impact de l'ouragan Sandy en octobre 2012.

Propriétaire : Multi-Employer Property Trust

Risques de changements climatiques et adaptation

Nous devons prendre en considération les risques de changements climatiques dans l'intérêt de nos clients. Cette responsabilité a deux volets : l'atténuation des impacts et l'adaptation. Tout d'abord, nous devons faire des efforts pour réduire les émissions de GES. Ensuite, nous devons apprendre à gérer l'impact de climats régionaux comme la désertification ou l'élévation du niveau de la mer ainsi que la volatilité accrue des phénomènes météorologiques. La gestion des changements climatiques est un nouveau concept qui soulève plusieurs questions : comment gérer des biens immobiliers en présence de phénomènes météorologiques extrêmes qui sont de plus en plus fréquents et intenses? Quel impact ces changements auront-ils sur les coûts d'exploitation, le confort des bâtiments et la performance?

Nous avons engagé des chercheurs de l'université de Waterloo pour nous aider à mieux comprendre ces types de questions. Nous avons également beaucoup appris à la suite des tempêtes de grêle de Calgary et de l'ouragan Sandy dans le Nord-Est américain en 2012.

La tour Newport à Jersey City, dans le New Jersey, est située en face de la rivière Hudson. Le personnel de gestion immobilière compétent et dévoué s'est préparé pour l'ouragan Sandy afin de garantir la sécurité et de limiter les dégâts matériels. Des décisions avisées comme celle de garder les ascenseurs aux étages supérieurs au lieu de leur emplacement habituel d'urgence au rez-de-chaussée ont permis d'éviter que du matériel de valeur soit inondé et ont minimisé les dégâts. L'équipe a garanti la sécurité des locataires et a remis rapidement le bâtiment en service. Nous

i *Tout au long de l'année 2012, les Nord-Américains ont connu des variations météorologiques extrêmes qui ont eu un impact indéniable sur les affaires. Nous nous attendons à voir davantage de volatilité à l'avenir et nous œuvrons pour comprendre les risques.*



À droite : 50, avenue Laurier, Ottawa, ON
Propriétaire : bclMC

ENVIRONNEMENT

Taux de réacheminement des déchets:
26 % pour les résidences collectives dans tout le portefeuille, par rapport à 21 % en 2011.



écouter nos employés



Bentall Kennedy souhaite recruter, perfectionner et inspirer des employés motivés et talentueux. Nous prôtons une culture d'entreprise qui attire et retient des personnes de calibre élevé. Nous fournissons à nos employés des possibilités de croissance, de perfectionnement et d'avancement en leur offrant les ressources nécessaires pour travailler efficacement et pour améliorer constamment leur rendement. Nous nous engageons à offrir à nos employés un milieu de travail sécuritaire, sain et productif et nous leur donnons la chance de contribuer à la collectivité de façon responsable et durable. En 2012, nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer la qualité de l'engagement des employés.

Sondage sur l'engagement des employés

Un sondage personnalisé sur l'engagement des employés a été mené au printemps 2012 par le cabinet-conseil Burke, un leader en matière de recherche et de conseils. Les objectifs principaux du sondage étaient de comprendre les perceptions et les attitudes des employés envers Bentall Kennedy, de déterminer des plans d'action pour accroître la satisfaction des employés et d'établir des balises pour mesurer l'engagement des employés. De façon générale, les résultats du sondage étaient très bons et plaçaient Bentall Kennedy dans la tranche des 10 % des meilleurs employeurs selon l'échelle de comparaison de Burke.

Presque toutes les catégories de résultats étaient supérieures aux niveaux typiques d'entreprises équivalentes. Les employés ont particulièrement loué les réussites de Bentall Kennedy en ce qui concerne le service aux clients et aux locataires, le maintien de normes éthiques élevées et le degré de compétence élevé de ses dirigeants et de leurs collègues. Pour faire encore mieux, nous concentrons maintenant nos efforts sur l'amélioration des communications des dirigeants avec les employés, sur la résolution des problèmes de charge de travail et sur l'amélioration de la qualité des évaluations de rendement. Au cours du premier trimestre de 2013, nous avons

institué des conférences téléphoniques trimestrielles avec tous les employés. Pour nos dirigeants, ces conférences sont un moyen aisé de fournir des renseignements sur les résultats de notre entreprise à toute l'organisation. Par ailleurs, des membres de la haute direction rencontreront de petits groupes d'employés partout sur le continent pour les écouter et recueillir leurs commentaires dans un cadre moins formel. Ces groupes seront représentatifs des employés et nous entendons poursuivre cette communication dans toute l'entreprise plutôt qu'avec un seul service à la fois. Ce processus continu de collecte de rétroaction aura une influence sur des initiatives à plus long terme.



Pour plus d'information sur notre équipe, visitez : cr.bentallkennedy.com/employees

« Les employés ont particulièrement loué les réussites de Bentall Kennedy quant au service aux clients et aux locataires, le maintien de normes éthiques élevées et le niveau de compétence élevé de leurs dirigeants et de leurs collègues. »



écouter nos employés

i Notre approche de la gestion du talent inclut le développement du plein potentiel de nos employés. Nous fournissons et appuyons des possibilités de formation à l'aide de programmes internes et externes. Notre programme de perfectionnement des employés comprend un examen annuel des forces et du potentiel de perfectionnement de chaque employé et il aide chaque employé à déterminer et à communiquer ses aspirations professionnelles. Nous souhaitons aider les employés à trouver des occasions de formation externe et des cours d'intérêt, et les préparer pour des possibilités d'emploi à l'interne qui correspondent à leurs aspirations professionnelles.

les employés et la durabilité

Parmi les questions posées aux employés à l'occasion du sondage sur l'engagement des employés, plusieurs portaient sur la responsabilité sociale de l'entreprise.

93% pensent que Bentall Kennedy est une organisation socialement et environnementalement responsable.

92% croient que les entreprises ont le devoir de contribuer à leurs communautés.

87% pensent que Bentall Kennedy contribue à ses communautés.

80% ont indiqué que la priorité accordée par l'entreprise à la durabilité environnementale influence leur engagement envers l'entreprise.

Plus important encore, nous avons appris que les réponses aux questions ci-dessus étaient étroitement liées à la motivation et à la fidélisation des employés. Les implications pour nos affaires sont évidentes : plus nous réalisons nos objectifs de responsabilité d'entreprise, plus nous parvenons à attirer et retenir des employés formidables.



mobiliser nos parties prenantes

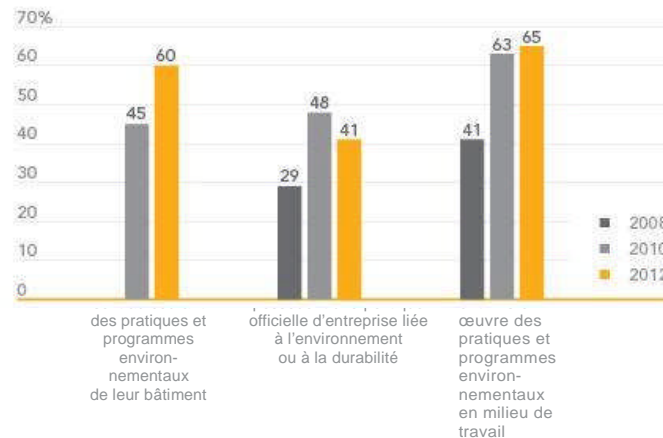
Nos parties prenantes sont les personnes, entreprises, organisations et communautés sur lesquelles nos opérations commerciales, nos décisions d'investissement et nos bâtiments ont une incidence; ce sont aussi ceux qui ont un impact sur nous. Nos principales parties prenantes sont les clients, les locataires, les employés, les communautés, les fournisseurs et les entrepreneurs, de même que l'industrie de l'immobilier.


Sondage auprès des locataires

Tous les deux ans, nous effectuons un sondage auprès des locataires dans les propriétés immobilières que nous gérons. Nous en avons effectué un en 2012. Nos locataires ont fourni des commentaires utiles et constructifs et ont manifesté un degré de satisfaction élevé. Lors de notre dernier sondage, 98 % des locataires interrogés se sont déclarés « satisfaits ou mieux » de nos services de gestion immobilière.

Depuis plusieurs années, nous incluons dans ce sondage des questions sur la durabilité afin de comprendre les points de vue des occupants et de détecter des tendances. En 2010, nous avons remarqué des augmentations notables des politiques et pratiques durables par rapport à 2008. En 2010, ces démarches ont atteint un plateau, ce qui suggère qu'une autre approche sera peut-être nécessaire pour appuyer plus de locataires dans la mise en œuvre de pratiques environnementales. Il nous tarde de mobiliser davantage nos locataires et de voir nos pratiques environnementales devenir des pratiques quotidiennes tout simplement.

Sondage aux locataires – questions de durabilité



 Pour plus d'information sur la façon dont nous engageons nos parties prenantes, visitez : cr.bentallkennedy.com/stakeholders



L'équipe de Fare Fight for Food au centre commercial Cloverdale à Toronto, Ontario

fare fight for food

La campagne de Bentall Kennedy Fare Fight for Food est un concours entre 16 centres commerciaux qui dure six mois et qui a pour but de collecter des fonds pour 22 banques alimentaires dans tout le Canada. Nos centres commerciaux ainsi que leurs locataires et clients ont recueilli 279 115 \$ et 366 291 livres de nourriture au profit des banques alimentaires de 22 communautés canadiennes.

« Nos équipes de collecte de fonds ont plus que triplé leurs objectifs initiaux », a rapporté Bonney Rempel, directrice régionale des services commerciaux de marketing de l'Ouest. « Tous les services se sont rassemblés pour aider. »

Toute la nourriture et tous les dons recueillis durant cette campagne lancée en février et terminée le 31 octobre 2012 ont été remis directement à la banque alimentaire partenaire d'un centre commercial géré par Bentall Kennedy. Les centres commerciaux ont également participé à un concours comprenant cinq catégories liées aux fonds et à la nourriture collectés. Les cinq gagnants ont remis 10 000 \$ additionnels à leur banque alimentaire partenaire.



POUR NOUS JOINDRE

Pour voir le rapport complet et pour nous envoyer vos commentaires, rendez-vous à www.cr.bentallkennedy.com.

Nous avons utilisé le cadre 3.1 de présentation des rapports du GRI et les directives du CRESS pour élaborer ce rapport et nous nous autoproclamons comme étant de niveau B selon le GRI.

Toutes les données présentées dans ce rapport datent du 31 décembre 2012. À moins de mention contraire, tous les montants en dollars sont exprimés en dollars canadiens.

Bentall Kennedy inclut Bentall Kennedy (Canada) Limited Partnership et Bentall Kennedy (États-Unis) Limited Partnership. Rien dans ces documents ne constitue (ou ne doit être considéré comme étant) des conseils de placements financiers ou autres suggestions à vocation de conseils. Ce matériel n'est pas destiné à (ni ne constitue) une offre d'achat ou de vente des valeurs mobilières reconnues ou référencées dans ce document étant donné que de telles valeurs mobilières ne peuvent être offertes et vendues que conformément à toutes les lois sur les valeurs mobilières applicables. Les questions ne concernant pas les ESG et liées à MEPT/MEPT Edgemoor LP doivent être adressées à LBC Capital Partners LLC.

Imprimé sur du papier Rolland Enviro100 Print, qui contient 100 % de fibres postconsommation, est attesté dans le cadre du programme Choix environnemental, traité sans chlore, certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) et fabriqué au moyen d'énergie renouvelable biogaz.

Notre vision : être au premier échelon des plateformes de conseils et de services immobiliers en Amérique du Nord en offrant des compétences immobilières exhaustives et stratégiques.

NOS VALEURS

- Les intérêts de nos clients sont primordiaux.
- Nous aspirons à être l'un des chefs de file immobiliers pour l'investissement immobilier responsable et pour les meilleures pratiques en matière environnementale, sociale et de gouvernance.
- Nos locataires sont précieux et nous nous efforçons d'établir des relations à long terme avec eux.
- Nous nous engageons à créer une culture au sein de Bentall Kennedy qui attire, engage, fait progresser et retient des personnes de calibre élevé.
- Nous combinons la stabilité, une gouvernance de premier ordre et les ressources des propriétaires institutionnels avec la mobilisation et la focalisation de la gestion-propriété.

Boston
Calgary
Chicago
Edmonton
Los Angeles

Montréal
Ottawa
San Francisco
Seattle
Toronto

Vancouver
Washington DC
Winnipeg



www.bentallkennedy.com